

Le portail Parents



Le portail Parents est un service du E-guichet.

Il regroupe différentes démarches administratives que vous pouvez réaliser en tant que parent vis à vis de votre/vos enfant(s).

Ce document regroupe 4 tutoriaux et va vous aider à appréhender votre portail parents.

Le portail Parents



Avant tout, il faut posséder un compte sur l'E-guichet !

Si ce n'est pas (encore) le cas, nous vous invitons à en créer un, en suivant les modes d'emploi si besoin.

PS : nous vous encourageons à utiliser la connexion via Itsme ou par carte eID

Le portail Parents



*S'enregistrer en tant que
parent sur l'E-guichet*

Le portail Parents

Création d'un compte "parent"



Après ce tutoriel :

- Vous serez reconnu comme étant un "parent" dans l'E-guichet
- En tant que parent, vous pourrez accéder aux fonctionnalités du "portail Parents" :
 - Enregistrer votre/vos enfant(s)
 - Inscrire votre/vos enfant(s) aux plaines
 - D'autres démarches administratives

Le portail Parents



Mont-Saint-Guibert

1. Sélectionnez la partie "portail parents" dans le e-guichet

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER

Bienvenue sur l'e-guichet.

Via ce portail, vous pouvez effectuer une série de [démarches administratives](#) en ligne. Fini l'attente au guichet : gérez vos demandes de documents directement de votre compte personnel sécurisé.

Portail parents

- Retrouvez ici vos démarches du portail parent
- Attention, une [connexion avec votre carte d'identité](#) est nécessaire pour réaliser ces démarches.

Population / Etat-civil

Vos différents certificats de population et vos actes d'état-civil, bientôt disponibles.

CONNEXION À L'E-GUICHET

[SE DÉCONNECTER DU GUICHET](#)

Demandes en cours

Il n'y a aucune demande en cours de traitement.

Brouillons en cours

Il n'y a aucun brouillon en cours.

Le portail Parents

Les formulaires



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER

Au vue de la crise sanitaire que nous traversons, si les excursions devaient être annulées pour nos plaines, aucune déduction ne sera effectuée sur le prix de la semaine.

Mes démarches

Il semble que vous ne soyez pas encore connu dans notre base de données de gestion de plaines et d'activités. Si vous aviez déjà un compte, veuillez vérifier que vous utilisez la bonne adresse e-mail. Sinon, veuillez vous enregistrer préalablement pour pouvoir gérer les plaines, activités, fiche santé,... de votre (vos) enfant(s).

Vous n'avez pas encore d'enfant enregistré

M'enregistrer en tant que parent

Veuillez vous enregistrer d'abord.

Fiche santé

Inscrire mon enfant à une plaine

M'enregistrer en tant que parent

Enregistrer un nouvel enfant

Fiche santé

Inscrire mon enfant à une plaine

Mes enfants

Vous n'avez pas encore d'enfant enregistré dans notre base de données.

Les demandes de plaines de mes enfants.

Vous découvrez ici les différents formulaires du portail parents. Néanmoins, le seul accessible au départ, c'est celui qui vous permet de vous enregistrer en tant que parent.

Le portail Parents

Le formulaire : "m'enregistrer en tant que parent"

M'enregistrer en tant que parent

Mes informations ont changé ou sont incomplètes

* = champs obligatoire

Nom * Prénom *
B C

Numéro de registre national *

Rue * Numéro *

Code postal * Ville *

Numéro de téléphone / gsm *

0032496444111

Adresse e-mail : christophe.boulanger@imio.be

Suivant

Abandonner

1.

2.

Boîte

Envoyer

M'enregistrer en tant que parent

1. Vérifier le contenu du formulaire puis cliquer sur "Valider".

Editer

Nom Prénom

Numéro de registre national

Rue Numéro

Vt

Code postal Ville

Numéro de téléphone / gsm

0032496444111

Précédent Valider Abandonner

1. Complétion du formulaire (validation de vos coordonnées)
2. Affichage du récapitulatif
3. Affichage de l'historique de votre demande et de son status de prise en charge.

M'enregistrer en tant que parent

3.

Le formulaire a été enregistré le 02/06/2020 09:08.

Résumé (afficher le détail de la demande)

Historique

— Nouvelle demande d'enregistrement
02/06/2020 09:08
Christophe Boulanger

Monsieur B
Merci de votre demande d'enregistrement dans notre portail parent.
Nous vous tiendrons informé de la suite dans les plus brefs délais.
Bien cordialement,

— Vous êtes bien enregistré
02/06/2020 09:08

Votre inscription dans notre portail parent a été correctement réalisé.
Vous pouvez à présent [enregistrer votre/vos enfant\(s\)](#)

[Retour à l'accueil](#)

Le portail Parents

Les autres formulaires

[ACCUEIL](#)[DÉMARCHES](#)[MON COMPTE](#)[PORTAIL PARENTS](#)[PANIER](#)

Au vue de la crise sanitaire que nous traversons, si les excursions devaient être annulées pour nos plaines, aucune déduction ne sera effectuée sur le prix de la semaine.

Mes démarches

Vous n'avez pas encore d'enfant enregistré dans notre base de données.

[Enregistrer un nouvel enfant](#)[Fiche santé](#)[Inscrire mon enfant à une plaine](#)

Mes enfants

Vous n'avez pas encore d'enfant enregistré dans notre base de données.

Les demandes de plaines de mes enfants.

Maintenant que vous êtes connu comme "parent". La partie "portail parents" vous laisse l'accès aux autres formulaires.

Ainsi, vous pouvez retrouver le formulaire :

- d'enregistrement d'un enfant
- d'enregistrement de la fiche santé pour un enfant.
(uniquement disponible si vous avez enregistré un enfant)
- d'inscription de votre enfant à une plaine.
(uniquement disponible si vous avez enregistré un enfant)

Le portail Parents



Enregistrer un enfant

Le portail Parents

Enregistrement d'un enfant : Etape 1.



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER

1

Mes informations

2

Nouvel enfant à enregistrer

3

Valider

Enregistrer un nouvel enfant

Si vos informations personnelles ont changé, vous devez changer votre signalétique dans vos préférences personnelles ([page de profil](#)) avant de réaliser votre demande. Merci.

* = champs obligatoire

Votre nom *

Votre prénom *

CI

Numéro de registre national *

71

Rue *

Vi

Numéro *

5

Boîte

Code postal *

5

Ville *

Numéro de téléphone / gsm

0032496

Adresse e-mail : c

be

Suivant

Abandonner

L'enregistrement d'un enfant comporte 3 étapes.

Etape 1:

Dans cet écran, le formulaire vous invite à reprendre connaissance des informations stipulées lors de la création de votre compte dans l'e-guichet.

Si tout est en ordre, vous pouvez appuyer sur "Suivant".

Si une mise à jour est nécessaire, vous cliquez sur "page de profi".

Le portail Parents

Enregistrement d'un enfant : Etape 2.



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER

1

Mes informations

2

Nouvel enfant à enregistrer

3

Valider

Enregistrer un nouvel enfant

Signalétique de votre enfant

Nom de l'enfant *

Prénom de l'enfant *

Date de naissance *

Numéro de kid eID

Si votre enfant possède déjà une carte d'identité électronique

Implantation scolaire *

Année scolaire *

Précédent

Suivant

Abandonner

Etape 2 :

Vous renseignez ici les informations de votre enfant.

Le numéro kid eID est optionnel.

Une fois les informations correctement encodées,

vous pouvez appuyer sur le bouton "suivant".

Le portail Parents

Enregistrement d'un enfant : Etape 3.

Numéro de téléphone / gsm

0032496

Etape 3:

Affichage du résumé de votre demande

pour une dernière vérification avant la validation définitive de votre formulaire d'enregistrement d'un nouvel enfant.

Si tout est en ordre, appuyez sur le bouton "Valider".

Nouvel enfant à enregistrer

Signalétique de votre enfant

Nom de l'enfant

B

Prénom de l'enfant

Junior

Date de naissance

07/05/2015

Implantation scolaire

Service jeunesse

Année scolaire

3eme maternelle

Précédent

Valider

Abandonner

Le portail Parents

Enregistrement d'un enfant : Pour finir.

Enregistrer un nouvel enfant

Le formulaire a été enregistré le 04/06/2020 14:57 avec le numéro 28-49.

Résumé (afficher le détail de la demande)

Historique

Nouvelle demande d'enregistrement d'un enfant 04/06/2020 14:57

Monsieur
Merci pour votre demande d'enregistrement de Junior dans notre portail parent.
Nous vous tiendrons informé de la suite dans les plus brefs délais.
Bien cordialement,

Votre enfant est bien enregistré 04/06/2020 14:57

L'inscription de votre enfant dans le portail parent a été correctement réalisée.
Retourner sur le [portail parent](#)

Pour finir :

Votre demande a été enregistrée.

Un message d'avertissement vous prévient que tout s'est bien passé.

A ce moment, un mail est déjà parti vers les agents traitants appropriés et ils savent qu'un nouvel enfant est en phase d'inscription.

En cas d'échec de l'enregistrement, un mail est également envoyé et nous tenterons de vous prévenir que tout est rentré en ordre dans les meilleurs délais.

Enregistrer un autre enfant

Le portail Parents



Inscrire mon enfant à une activité

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une activité

Après ce tutoriel :

- Vous saurez inscrire votre/vos enfant(s) aux plaines
- Vous saurez ce qu'est la clôture et pourquoi il faut la réaliser
 - (**Important** : la clôture est à réaliser une fois que vous avez terminé toutes vos demandes pour vos différents enfants)
- Vous saurez où trouver le panier avec votre article à payer

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : Etape 1.

Code de suivi

HGQNWTWN

- 1 **Coordonnées**
- 2 Qui faut-il inscrire?
- 3 Valider

Inscrire mon enfant à une plaine

Pour toute personne de Mont-Saint-Guibert, émanant du CPAS, merci de bien vouloir d'abord contacter ce dernier en premier lieu.

Vos informations

Si vos informations personnelles ont changé, vous devez changer votre signalétique dans vos préférences personnelles ([page de profil](#)) avant de réaliser votre demande. Merci.

Mes informations ont changé

* = champs obligatoire

L'inscription d'un enfant à une plaine comporte 3 étapes.

Etape 1:

Dans cet écran, le formulaire vous invite à reprendre connaissance des informations stipulées lors de la création de votre compte e-guichet.

Si tout est en ordre, vous pouvez appuyer sur "Suivant".

Si une mise à jour est nécessaire, vous cliquez sur "page de profil".

Prénom *	Nom *	
Cl	B	
Rue *	Numéro *	Boîte
V	5i	
Code postal *	Ville *	
5		
Numéro de téléphone / gsm *		
0032496		
Adresse e-mail :		
cl		
Suivant	Abandonner	

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : Etape 2.

Etape 2:

Choisissez l'enfant que vous souhaitez inscrire aux plaines.

Ensuite, appuyez sur "Suivant".



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER (77 €)

Code de suivi

SRGPVCFK

1

Coordonnées

2

Qui faut-il inscrire?

3

Valider

Inscrire mon enfant à une plaine

Choisissez l'enfant à inscrire aux plaines *

B jr Bø t

Précédent

Suivant

Abandonner

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : Etape 3.

Etape 3:

Grâce aux boutons "Semaine précédente" et "Semaine suivante", vous visualisez les semaines qui sont encore disponibles.

En cochant l'intitulé du thème de la semaine (Dans cet exemple : "Tous en forme" !), les différents jours de la semaine sont automatiquement sélectionnés (voir le "V") ainsi que l'activité qui est éventuellement associée au jour. (ex : Gym, Walibi,...).

Attention, l'enregistrement ne se fera qu'en fin de formulaire, lorsque vous appuyerez sur "valider" à la dernière étape!



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER

Code de suivi

HGQNWTWN

1 Coordonnées

2 Qui faut-il inscrire?

3 Semaines de plaines

4 Valider

Inscrire mon enfant à une plaine

Semaine précédente

Semaine suivante

Tous en Forme !

Lundi

Mardi

Mercredi V
01/07/2020

Jeudi V
02/07/2020

Vendredi V
03/07/2020

Samedi

Dimanche

Poney

Gym

Walibi

Précédent

Suivant

Abandonner

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : Etape 4.

Etape 4:

Affiche le résumé de votre demande d'inscription.
Si tout vous semble en ordre, vous pouvez appuyer sur "**Valider**".

La validation va réserver une place pour votre enfant aux différentes dates sélectionnées.
Un mail récapitulatif vous sera également envoyé.

Qui faut-il inscrire?

Choisissez l'enfant à inscrire aux plaines

B r

Semaines de plaines

Plaines

S27

01/07/2020

01/07/2020

02/07/2020

02/07/2020

03/07/2020

03/07/2020

S28

06/07/2020

06/07/2020

07/07/2020

07/07/2020

08/07/2020

08/07/2020

08/07/2020

09/07/2020

09/07/2020

10/07/2020

10/07/2020

Précédent

Valider

Abandonner

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : Pour finir.

Pour finir :

Votre demande passe par différents status.

- Le status "[Demande de réservation de semaines de plaine](#)" nous avertis d'une nouvelle demande.

- Les status "[réservation acceptée](#)" vérifie une dernière fois que les différentes semaines de plaines choisies sont toujours bien disponibles.

- Le status "[Inscrire un nouvel enfant ou clôturer ma demande](#)" est le status qui vous propose les 2 boutons en fin de page :





- **Inscrire un nouvel enfant** : Vous permet de directement enregistrer un autre enfant à nos plaines (en cas d'appui sur ce bouton, vous êtes automatiquement redirigé en début d'une nouvelle demande d'inscription)

- **Clôturer mes demandes** : N'appuyez sur ce bouton que lorsque vous avez enregistré TOUS LES ENFANTS à nos plaines. (Page suivante de ce tutoriel)

La clôture nous permet de calculer "un prépaiement" avec, [éventuellement \(*\)](#), une dégressivité sur le tarif en fonction de différents paramètres.

(*) : Le calcul de la dégressivité tarifaire peut varier d'une commune à l'autre. Certaines communes n'ont aucune dégressivité tarifaire.

Historique

-  **Demande de réservation de semaines de plaine.**
05/06/2020 08:13
-  **Réservation acceptée**
05/06/2020 08:13
Nous avons le plaisir de vous confirmer l'inscription de Junior à notre/nos plaine(s) pour le(s) jour(s) suivant :
Accepté pour la semaine du Mercredi 01/07/2020 au Vendredi 03/07/2020
-  **Réservation acceptée**
05/06/2020 08:13
Nous avons le plaisir de vous confirmer l'inscription de Junior à notre/nos plaine(s) pour le(s) jour(s) suivant :
Accepté pour la semaine du Lundi 06/07/2020 au Vendredi 10/07/2020
-  **Inscrire un nouvel enfant ou clôturer ma demande ?**
05/06/2020 08:13
Si vous clôturer, vous nous indiquez que vous avez inscrit vos différents enfants (1 demande par enfant).
Vous acceptez que le calcul du tarif se fasse sur base des enfants inscrits jusqu'à cette clôture.

Inscrire un nouvel enfant

Clôturer mes demandes

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : LA CLÔTURE

En cas de clôture :

Votre demande de clôture est horodatée dans le status "Clôturé".

Ce sont toutes vos demandes en cours, pour vos différents enfants, qui vont être clôturées.

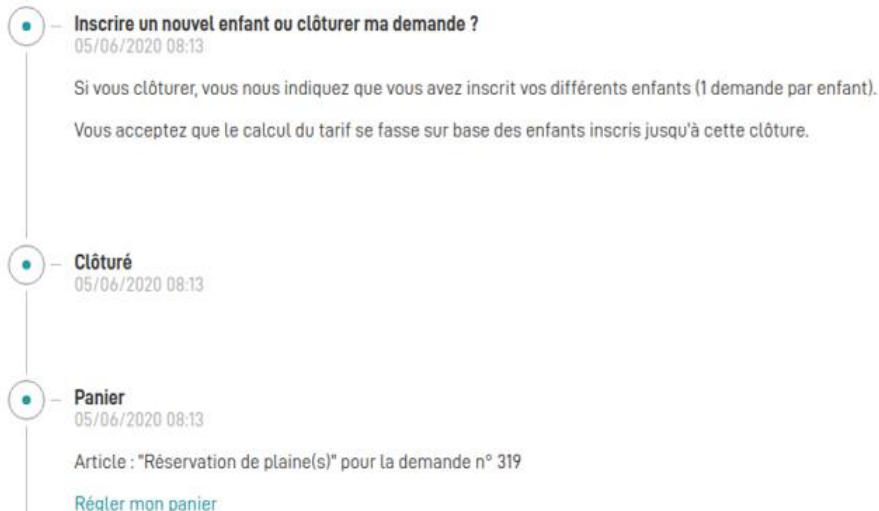
Ensuite, un article (qui est la demande de clôture) va être créé et va être placé dans votre panier.

(Cette action est également horodatée dans le status "Panier".)

En cliquant sur Régler mon panier, vous êtes redirigé vers votre panier.

ATTENTION,

En cliquant sur Retirer mon article du panier et libérer les places, votre panier sera vidé et les places réservées pour vos différentes demandes seront libérées.



[Retirer mon article du panier et libérer les places.](#)

Le portail Parents

Inscription d'un enfant à une plaine : LE PANIER.

Le panier

*Pour finaliser le processus d'inscription de vos enfants aux plaines, vous devez régler votre panier. En appuyant sur "**Payer**", vous serez redirigé vers une plateforme de paiement en ligne.*

Effectivement, votre commune est en mesure de libérer automatiquement les places de vos enfants si le paiement de vos demandes de réservation n'est pas satisfait dans les n() jours.*

() Vous trouverez cette information dans le portail parent de votre commune. Nous conseillons toujours au moins 3 jours de délais.*



Mont-Saint-Guibert

ACCUEIL

DÉMARCHES

MON COMPTE

PORTAIL PARENTS

PANIER (77 €)

Panier

Article : "Réservation de plaine(s)" pour la demande n° 319

Total : 77,00 €

Payer

Commander un autre document

Le portail Parents

FIN



Nous espérons qu'ils auront répondu à vos attentes.

Votre administration reste à votre disposition pour répondre à toutes questions.