



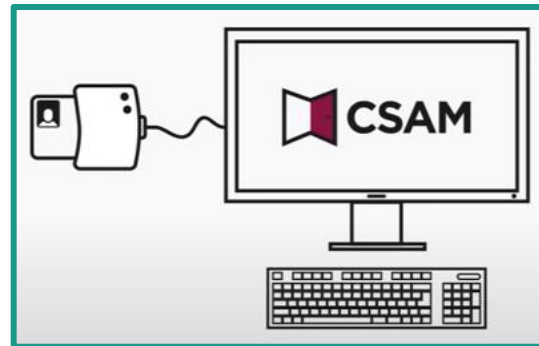
# Se créer un compte sur le E-guichet via **Itsme** ou la carte d'identité électronique (eID)

# Se connecter

L'E-guichet propose **2 façons** de se connecter :

- Via **Itsme ou la carte d'identité électronique** (carte eID)
  - rapide et sécurisé
  - pas de validation par un tiers nécessaire
- Via e-mail et mot de passe

Nous encourageons vivement la connexion via Itsme ou par carte eID



## CONNEXION AVEC IDENTIFIANT

Adresse e-mail :

› Pas de compte ? Enregistrez-vous !

Mot de passe :

› Mot de passe perdu ? Réinitialisez-le !

# Se connecter

## Via Itsme ou la carte d'identité électronique

- Munissez-vous de votre carte d'identité électronique et de votre lecteur de carte



OU  
de votre code pin Itsme



- Cliquez sur

MON COMPTE



ACCUEIL

DÉMARCHES

PORTAIL PARENTS

MON COMPTE

PANIER

RGPD

Pour accéder aux démarches sécurisées, veuillez vous connecter :

### CONNEXION AVEC CARTE D'IDENTITÉ



REQUIS POUR LE PORTAIL PARENT



Connexion

### CONNEXION AVEC IDENTIFIANT

Adresse e-mail :

› Pas de compte ? Enregistrez-vous !

Mot de passe :

› Mot de passe perdu ? Réinitialisez-le !

Connexion

# Se connecter Via Itsme ou la carte d'identité électronique

Vous êtes redirigé vers le site CSAM, la plateforme fédérale d'authentification.  
Vous allez suivre les différentes étapes selon votre mode d'identification.



S'identifier à l'administration en ligne

[Cette vidéo vous aide à mieux les comprendre.](#)

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

Clé(s) numérique(s) avec l'eID

	<b>IDENTIFICATION</b> avec un lecteur de cartes eID
	<b>IDENTIFICATION</b> avec un lecteur de cartes eID sans fil

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe

	<b>IDENTIFICATION</b> avec codes de sécurité sur papier (token)
	<b>IDENTIFICATION</b> avec un code unique via une application mobile

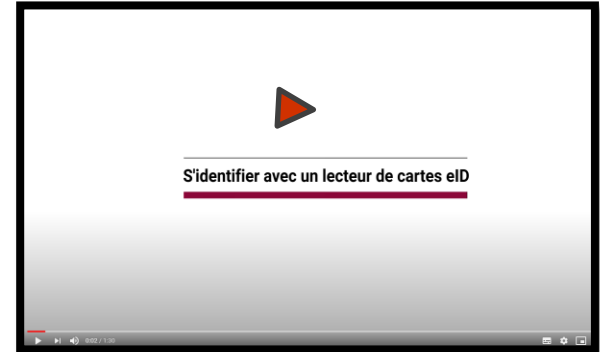
Vous souhaitez accéder à :



Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.

S'identifier à l'administration en ligne

S'identifier via CSAM sur l'administration en ligne de l'Administration



# Se connecter

## Via Itsme ou la carte d'identité électronique



Cette étape d'identification terminée, vous revenez automatiquement vers le E-guichet pour finaliser votre inscription.

Vous complétez le formulaire d'inscription et cliquez sur

Valider

**Félicitations !**

Votre compte est créé et vous êtes authentifié dans le E-guichet.



**CRÉATION D'UN COMPTE**

En complétant tous les champs de votre profil, gagnez du temps dans la commande de vos documents. Vos données seront reprises automatiquement dans les formulaires de commandes.

**Civilité :**

**Prénom :**

**Nom :**

**Rue :\***

**Complément d'adresse :**

Lieu-dit...

**Numéro :\***

Ex. de numéro : 12, 147 et pas 1c ou 124/14. (Complément à indiquer dans le champ boîte)

**Boîte :**